Universidad Católica del Cibao

UCATECI



**FACULTAD DE LAS INGENIERÍAS**

**Escuela de Ingeniería en Sistemas**

“TÍTULO del Trabajo”

Tesis de Grado Para Optar por el Título de: Ingeniero en sistemas de computación

Sustentantes:

Marlenin Paulino Suriel 99-0931

Asesor:

Ing. Oliver S. Concepción C. MASI, COBIT

La Vega, República Dominicana

Octubre 2021

Los conceptos emitidos son responsabilidad del (de los) sustentante(s)

“Consecuencias del estrés en el desempeño laboral de los oficiales de ventas de banca personal de la zona Noroeste del Scotiabank en el año fiscal 2020”

# Índice de Contenido

[Índice de Contenido 3](#_Toc798663110)

[Síntesis 4](#_Toc1074443535)

[Dedicatoria 5](#_Toc1401469569)

[Agradecimientos 6](#_Toc296448052)

[Capítulo 1: Delimitación de la Investigación 8](#_Toc431831612)

[Introducción 8](#_Toc399961166)

[Antecedentes 8](#_Toc1098692204)

[Planteamiento del problema 8](#_Toc980504722)

[Justificación de la Investigación 8](#_Toc1491167674)

[Objetivos 8](#_Toc1861062119)

[Objetivo General 8](#_Toc1989443147)

[Objetivos Específicos 8](#_Toc473253847)

[Definición de términos 8](#_Toc2097896107)

[Operacionalización de las variables 8](#_Toc1028493139)

[Delimitación y alcance del estudio 9](#_Toc966838930)

[Limitaciones 9](#_Toc1458179299)

[Capítulo 2: Marco Teórico 9](#_Toc109181245)

[Evolución histórica del tema 10](#_Toc2026140109)

[Marcos conceptuales o paradigmas 10](#_Toc1342030370)

[Fundamentación disciplinar e interdisciplinar 10](#_Toc1552878471)

[Teorías, modelos y tendencias actuales del tema 10](#_Toc334803631)

[Capítulo 3: Metodología 10](#_Toc1002282170)

[Tipo de estudio 11](#_Toc878576401)

[Diseño del estudio 11](#_Toc1897078792)

[Universo/población de la muestra 11](#_Toc1800835010)

[Métodos utilizados en la investigación 11](#_Toc155309311)

[Procedimiento 11](#_Toc1382209295)

[Organización y desarrollo del trabajo de campo 11](#_Toc465534609)

[Técnicas e instrumentación de recolección de datos 11](#_Toc1759627341)

[Procesamiento y análisis de datos 11](#_Toc1566682501)

[Capítulo 4: Resultados 11](#_Toc512496328)

[Presentación y discusión de los resultados 12](#_Toc774234187)

[Capítulo 5: Discusión de los Resultados 12](#_Toc443895511)

[Diseño y Hallazgos 13](#_Toc635692085)

[Conclusiones 13](#_Toc1643418908)

[Recomendaciones 13](#_Toc1017564946)

[Referencias Bibliográficas 13](#_Toc785409094)

[Anexos 13](#_Toc1474002874)

## Síntesis

## Dedicatoria

## Agradecimientos

# Capítulo 1: Aspectos Introductorios

## Introducción

## Antecedentes

## Planteamiento del problema

## Justificación de la Investigación

## Objetivos

### Objetivo General

### Objetivos Específicos

## Definición de términos

## Operacionalización de las variables

## Delimitación y alcance del estudio

## Limitaciones

# Capítulo 2: Marco Teórico

## Evolución histórica del tema

## Marcos conceptuales o paradigmas

## Fundamentación disciplinar e interdisciplinar

## Teorías, modelos y tendencias actuales del tema

# Capítulo 3: Metodología

## Tipo de estudio

## Diseño del estudio

## Universo/población de la muestra

## Métodos utilizados en la investigación

## Procedimiento

## Organización y desarrollo del trabajo de campo

## Técnicas e instrumentación de recolección de datos

## Procesamiento y análisis de datos

# Capítulo 4: Resultados

## Presentación y discusión de los resultados

# Capítulo 5: Discusión de los Resultados

## Diseño y Hallazgos

## Conclusiones

## Recomendaciones

## Referencias Bibliográficas

## Anexos